



- Вместе продумайте правила для участников родительского собрания (например, называть друг друга по имени, быть позитивным, не критиковать, уметь выслушать, никого ни к чему не принуждать и др.).
- Устанавливайте регламент и следите за его соблюдением.
- Используйте игровые задания и групповые формы организации взаимодействия родителей.
- Принимайте конкретные решения.
- Обсуждайте проблемные вопросы с опорой на жизненный и педагогический опыт.
- Умейте время от времени разряжать напряжённую обстановку доброй шуткой.
- Создайте условия для непринуждённого и откровенного общения.

### Секреты поведения воспитателя дошкольного образования на родительском собрании

- Встречайте родителей с улыбкой на лице и дружеским приветствием.
- Создайте условия, чтобы родители почувствовали ваше уважение и внимание к ним с помощью интонации, тембра голоса, жестов и др.
- Проводите собрание так, чтобы каждый родитель уходил с ощущением, что он всегда и во всём должен помогать своему ребёнку. Помогите родителям обрести веру в успех своего ребёнка, в то, что в развитии и воспитании своих детей они всегда могут рассчитывать на поддержку воспитателя дошкольного образования и помощь других педагогических работников специального дошкольного учреждения.
- Соблюдайте «золотое правило» — начинать с позитивного, продолжить о негативном, завершить разговор предложениями на будущее.



**Елена КОПЫЛЕЦ,**  
заместитель заведующего  
по основной деятельности,

*специальный ясли-сад № 3 г.Волковыска Гродненской области*



**Лариса ГРИНЕВИЧ,**  
воспитатель  
дошкольного образования  
первой категории,

## ПЕДАГОГ И РОДИТЕЛИ. ОБЩЕНИЕ И ТРУДНОСТИ

### Практикум для педагогических работников

**Цель:** повышение эффективности взаимодействия в диаде «педагогический работник–родитель» через развитие коммуникативной компетентности педагогических работников, успешное решение педагогических упражнений и ситуаций.

**Материал и оборудование:** клубок, поднос, кукла, 3 листа ватмана (на одном из них надпись «Правила общения с родителями»), маркеры, магниты, по количеству участников; карточки с вопросами, с замечаниями; 2 магнитные доски.

### Ход мероприятия

**Ведущий (В.).** Уважаемые участники, умение увидеть у любого человека сильные стороны, положительные качества и найти нужные слова, чтобы сказать ему об этом — вот что необходимо для приятного и продуктивного общения. Сейчас мы попробуем проверить, насколько мы доброжелательны друг к другу и умеем увидеть хорошее в другом человеке, а главное, сказать ему об этом.

#### Упражнение «Комплимент»

Каждый участник должен внимательно посмотреть на соседа слева. Затем подумать о том, что нравится ему в этом человеке (черта характера, манера поведения и т.д.), и сказать об этом в виде комплимента.

Высказываются все участники.

**В.** Что вы чувствовали, высказывая своё мнение? Возникли ли у вас трудности при выполнении задания? Какие? (*Ответы участников.*)

#### Упражнение «Ассоциации»

Участники, передавая по кругу клубок, называют ассоциацию на слово «общение». Например: диалог, информация, разговор, эмоции, обращение, понимание и др. Ассоциации не должны повторяться.

#### Упражнение

#### «Спрашиваем и обсуждаем»

Участники по очереди берут карточку, отвечают на вопрос, затем вместе обсуждают.

- Какие формы общения вы используете в работе с родителями?

- С какими проблемами сталкивается семья ребёнка с ОПФР?

- Какие проблемы развития и воспитания ребёнка вы обсуждаете с родителями?

- Испытываете ли вы затруднения в работе с родителями?

- Какой стиль общения с родителями вы предпочитаете?

- Указываете ли вы родителям на недочёты в воспитании детей?

- Какие трудности возникают у вас при организации конструктивного общения с родителями?

- Как вы считаете, все ли родители полностью удовлетворены вашей работой с воспитанниками?

- Каким человеком вы хотели бы выглядеть в глазах родителей?

- Какое интересное мероприятие вы провели в своей группе с родителями, чем оно запомнилось?

- Как вы устанавливаете контакт с необщительными родителями?

- Что вы будете делать, если увидите, что родитель не прав?

- Вы готовы к взаимодействию с любыми родителями?

#### Упражнение «Достойный ответ»

(конструктивный выход из конфликтных ситуаций)

Ведущий даёт участникам по карточке, на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности или поведения человека. Поочерёдно каждый по кругу произносит фразу с карточки, глядя в глаза соседу слева, задача которого — достойно ответить на это замечание. Ответивший участник поворачивается к своему соседу слева и зачитывает фразу со своей карточки. И т.д.

Когда каждый побывает и в качестве «нападающего», и в качестве «жертвы», упражнение заканчивается. Участники переходят к обсуждению, подбирая слова, выражения, снижающие накал.

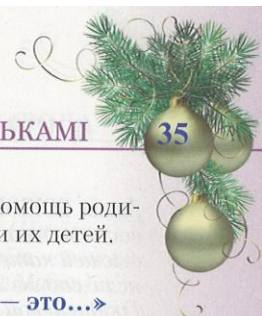
Ведущий уточняет: легко ли было выполнять задание? Принимали ли близко к сердцу нелестное замечание в свой адрес? Затем все предлагают различные варианты конструктивного реагирования, которые помогут и в реальных жизненных условиях так же воспринимать негативную информацию от партнёров по общению.

*Варианты замечаний:* ты никому никогда не помогаешь; у тебя совершенно нет вкуса; ты всегда всем недовольна; на тебя нельзя положиться в трудную минуту; у тебя пискливый голос, он действует мне на нервы; ты часто мелешь вздор; ты постоянно критикуешь любое решение; у тебя совершенно нет чувства юмора и др.

*Варианты высказываний, способных погасить конфликт:* хорошо, я понимаю тебя; я понимаю, что тебя это расстраивает; помоги мне тебя понять; что я могу сделать, чтобы исправить ситуацию; не сердись, улыбнись; да, ты оказалась права; давай разберёмся спокойно; любую проблему можно решить и др.

#### Упражнение «Заверши фразу»

Поочерёдно участники завершают фразу, которую начал ведущий:



- Я ценю в родителях своих воспитанников такие качества, как...
- Когда я что-то хочу сказать родителям, то...
- Считаю, что во взаимодействии с семьёй сложнее всего...
- Если у меня назревает конфликтная ситуация с родителями, то я...
- Никогда не позволяю с родителями своих воспитанников...
- Мне нравится беседовать с родителями о...
- Я согласна с тем, что родители...
- Чаще всего родители обращаются ко мне с...
- Я бы посоветовала коллегам, чтобы при взаимодействии с семьёй они...
- Стараюсь меньше общаться с теми родителями, которые...

*Участникам предлагается сформулировать варианты правил конструктивного взаимодействия с родителями, вписывая их на лист ватмана с надписью «Правила общения с родителями»:*

- обладайте положительной самооценкой, будьте жизнерадостной, проявите эмоциональную уравновешенность, уверенность в себе;
- умеете владеть секретами неформального общения с родителями;
- подавайте пример воспитанности и такта при общении;
- находите возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребёнке;
- вселяйте в родителей веру в своего ребёнка;
- предоставляйте полную информацию о ребёнке при личном общении;
- активизируйте, обогащайте и поддерживайте уверенность родителей в собственных педагогических возможностях;
- проявляйте гибкость в конфликтных и затруднительных ситуациях;
- давайте точные, конкретные ответы на вопросы и обоснованные советы;
- не принижайте авторитет родителей, как бы ни был мал их опыт в воспитании детей;
- объединяйте родителей при решении разных вопросов;
- создавайте атмосферу общности интересов родителей и педагогических работников;

- оказывайте необходимую помощь родителям в воспитании и обучении их детей.

### Упражнение

#### «Общение с родителями — это...»

Участники делятся на две подгруппы и в течение 10–15 минут выполняют задание: первая подгруппа перечисляет критерии эффективности общения с родителями, используя буквы первого слова в словосочетании «общение с родителями» (например: «о» — обаяние воспитателя дошкольного образования, «б» — безусловное принятие родителей такими, какие он есть); вторая — перечисляет критерии, используя буквы слова «родителями».

Каждая подгруппа по очереди зачитывает подготовленные списки критериев, а остальные участники могут по желанию их дополнить.

*Ведущий обращает внимание участников на то, что знание теоретических основ общения поможет завоевать доверие родителей и расположить их к себе. Ведь в процессе взаимодействия человека с человеком важным оказывается всё: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнёра по общению.*

**В.** Золотое правило общения: относись к другим так, как бы ты хотел, чтобы относились к тебе. И пусть слова Пьера Бомарше «Если успеха достичь трудно, нужно приложить больше усилий» станут для вас девизом.

#### Рефлексия.

Все участники по кругу передают куклу и продолжают высказывание «Этот практикум помог мне (приобрести, обогатить, узнать, стать, понять...)».

Участникам предлагается выразить своё отношение к мероприятию нетрадиционным способом: жестом, мимикой, движением, фразой, лозунгом, звуком, цветом, ассоциацией.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Соценко, Т. Особенности организации методической работы в учреждении дошкольного образования / Т. Соценко, А. Орлова // Пралеска. — 2020. — № 10. — С. 6–9.
2. Тарантей, Л. М. Организационно-педагогическая модель формирования доверительных отношений с родителями детей старшего дошкольного возраста / Л. М. Тарантей // Детский сад от А до Я. — 2014. — № 6. — С. 132–142.