

Елена КОПЫЛЕЦ,
заместитель заведующего
по основной деятельности,
специальный ясли-сад № 3 г. Волковыска
Гродненской области

УЧИМСЯ КОНСТРУКТИВНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С РОДИТЕЛЯМИ

Качество и развитие специального образования во многом определяются кадровым потенциалом, готовностью и желанием педагогических работников успешно решать сложные задачи результативной социальной интеграции и адаптации лиц с особенностями психофизического развития (далее — ОПФР). Ведь специальное образование — это не только формирование у воспитанников представлений, овладение умениями и навыками, но и коррекционно-образовательная работа, направленная на исправление или ослабление отклонений в развитии, формирование и развитие личности с целью её социальной адаптации.

Одной из составляющих специального дошкольного образования является качество оказываемых услуг специальным дошкольным учреждением, показатель которых — уровень удовлетворённости законных представителей воспитанников. В связи с этим возрастает необходимость повышения компетентности педагогических работников в конструктивном взаимодействии с родителями.

Выдающийся педагог А.С. Макаренко утверждал, что воспитывает всё: люди, вещи,

явления, но прежде всего и дольше всего — люди. Из них на первом месте — родители и педагоги. Два важнейших института социализации детей с ОПФР — это семья и специальное дошкольное учреждение. И для разностороннего развития ребёнка необходимо их взаимодействие.

Специальное дошкольное учреждение является учреждением образования, в котором для детей с ОПФР создана адаптивная образовательная среда, оказывается коррекционно-педагогическая помощь, осуществляется комплексное психолого-медико-педагогическое сопровождение. Здесь ребёнок получает первоначальное образование, обретает способность взаимодействовать с другими детьми и взрослыми, организовывать свою деятельность, у него формируются умения и навыки. Однако гармоничное развитие воспитанников с ОПФР затруднительно без активного участия родителей в образовательном процессе.

Поэтому важно установление партнёрских взаимоотношений в диаде «специальное дошкольное учреждение—семья», направленных на готовность педагогического коллектива оказать своевременную коррекционно-педагогическую помощь в подборе наиболее результативных методик в обучении и воспитании детей с ОПФР в учреждении и в условиях семьи, а также активное вовлечение родителей в образовательный процесс, для развития ребёнка с ОПФР, его социализации и интеграции.

Успех деятельности специального дошкольного учреждения во многом зависит и от качества методической работы с педагогическим коллективом, направленной на обучение педагогических работников эффективному взаимодействию с семьями воспитанников.

Работа с родителями включает вопросы воспитания и обучения, физического

Справочно:

В специальном яслях-саду № 3 г. Волковыска функционируют четыре группы: 2 группы для детей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата (со значительным и резко выраженным нарушением передвижения или его отсутствием), 1 группа для детей с интеллектуальной недостаточностью и 1 группа (класс ЦКРОиР) для детей с тяжёлыми и (или) множественными физическими и (или) психическими нарушениями. Все 24 воспитанника являются инвалидами детства.

и психического развития детей. В общении с законными представителями нет второстепенных тем, т.к. родителям необходимы знания об особенностях развития ребёнка, задачах, методах и приёмах воспитания, организации развивающей предметно-пространственной среды, подготовке его к обучению на I ступени общего среднего образования и многое другое. Также важно оказание конкретной адресной психолого-педагогической и медико-социальной помощи, чтобы помочь ребёнку стать полноценной личностью и адаптироваться в современном обществе.

Взаимодействие специального дошкольного учреждения и семьи — это не просто обмен информацией, а межличностный диалог педагогического работника с родителями; партнёрские отношения с семьёй каждого воспитанника, объединение усилий в развитии и воспитании детей; осознание общности интересов во благо детей; обеспечение комплексности, конфиденциальности и равной ответственности.

Каждая семья индивидуальна, каждый родитель имеет свои ожидания от педагогического работника, свои представления о воспитании и развитии ребёнка с ОПФР. Многие родители стараются почерпнуть знания, изучая педагогическую и психологическую литературу, однако чаще стремятся получить нужную информацию посредством интернет-ресурсов или полагаются на свой индивидуальный опыт, не задумываясь над последствиями неверного воспитательного воздействия на ребёнка с ОПФР и недооценивая силу педагогических знаний и умений.

Для эффективной работы специального дошкольного учреждения с родителями нужно изучить особенности, потребности, трудности и ожидания семьи. Установление доверительного контакта позволит выстроить систему дифференцированной работы с каждой семьёй.

Таким образом, эффективность оказываемой помощи корректирует со способностью родителя, воспитывающего ребёнка с ОПФР, осознать, проанализировать возникшую проблему и, в конечном итоге, дать запрос на её решение. Для осознания и анализа проблем, возникающих в связи с воспитанием, развитием и обучением ребёнка

с ОПФР и взаимодействием с ним, родителям необходимо иметь достаточный уровень информированности и уметь выстраивать индивидуальный жизненный маршрут для себя и своего ребёнка.

Педагогическим работникам важно активизировать и обогатить воспитательные знания и умения законных представителей ребёнка с ОПФР, поддержать их уверенность в собственных родительско-педагогических возможностях, транслировать положительный опыт воспитания и развития ребёнка.

Для этого необходимо наладить контакт с каждым из родителей и помочь им овладеть необходимыми умениями, которые при взаимодействии со специальным дошкольным учреждением помогут детям с ОПФР в социализации и развитии.

Инициатором взаимодействия с семьёй должны быть педагогические работники, поскольку они профессионально подготовлены к коррекционно-образовательной работе, понимают, что её успешность зависит от согласованности и преемственности в воспитании детей. Педагогический работник осознаёт, что такое сотрудничество в интересах ребёнка с ОПФР, и его задача — убедить в этом родителей.

Исходя из этого, взаимодействие специального дошкольного учреждения с семьёй должно быть основано на конструктивном сотрудничестве при условии открытости и доступности. При использовании эффективных форм взаимодействия, правильной организации коррекционно-образовательной работы в учреждении и инициативы педагогических работников в поддержании связи с родителями на основе доверия и сотрудничества возможна организация единого образовательного пространства, где будут успешно решены задачи развития воспитанников.

Условиями эффективности методической поддержки педагогических работников в развитии взаимодействия с родителями, воспитывающими ребёнка с ОПФР, являются:

- признание ценности взаимодействия между педагогическими работниками и родителями;
- установление эмоционально-доверительного контакта между методической службой и педагогическими работниками;

- адекватность форм и методов методического сопровождения;

- предоставление педагогическому работнику возможности реализации собственной активности для развития индивидуального стиля взаимодействия с семьёй;

- активность и ответственность всех субъектов взаимодействия.

Методическое сопровождение деятельности педагогических работников по организации взаимодействия с родителями дифференцировано по содержанию и формам в зависимости от профессионального уровня и стажа работы педагогических работников. Основная роль отводится воспитателям дошкольного образования, учителям-дефектологам. Именно они ежедневно общаются с детьми с ОПФР, видят проблемы, трудности, успехи в их развитии, а также положительный опыт каждой семьи. Они оказывают помощь родителям.

Сначала проводим анкетирование педагогических работников с целью изучения направления взаимодействия, организации общения с каждой семьёй, воспитывающей ребёнка с ОПФР. Используем методику оценки уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского), мини-самоанализ «Мои плюсы и минусы в общении с родителями» и др.

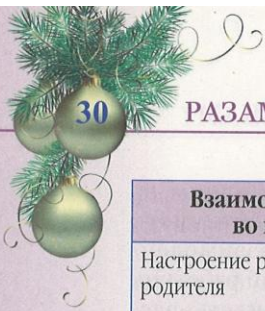
В результате изучения анкет были выделены основные затруднения, с которыми сталкиваются педагогические работники при организации общения с родителями: коммуникативные трудности и выбор оптимальных форм организации общения. Иногда педагогические работники не умеют грамотно выстроить беседу, найти для неё необходимое содержание и формы, выбрать методы активизации законных представителей. Зачастую боятся, что родители могут задать вопрос, на который они не смогут дать исчерпывающий ответ. Бывает, что причины трудностей в общении кроются в позиции самих законных представителей и некоторые из них допускают ошибки в воспитании ребёнка, но не хотят их видеть, исправлять; другие считают, что заниматься воспитанием ребёнка с ОПФР должны педагогические работники, поскольку «это их обязанность»; иногда общение ограничивается взаимными претензиями.

Так как общение является одним из главных инструментов эффективного психолого-педагогического взаимодействия, в котором педагогический работник способен проявить умение увидеть, распознать, оценить, предвидеть, поддержать, направить и помочь, проводим круглые столы, семинары, практикумы с элементами тренинга, коллективные и индивидуальные консультации, на которых рассматриваем вопросы, как вести диалог, способы эффективного общения в различных ситуациях с родителями, обучаем методам эффективного, конструктивного и деятельностного взаимодействия для решения задач развития ребёнка с ОПФР, проигрываем педагогические ситуации, проводим тестирование.

Изучать семьи для осуществления индивидуального и дифференцированного подхода при взаимодействии с родителями, воспитывающими детей с ОПФР, помогают социально-педагогическая диагностика, наблюдение, посещение, анкетирование, доверительный диалог, беседы и др.

Один из важнейших методов изучения семьи и семейного воспитания — это наблюдение. Метод, который заключается в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии поведения наблюдаемых без вмешательства со стороны наблюдающего. Для того чтобы успешно изучать поведение семьи (родителей и детей, иных её членов), воспитателям дошкольного образования необходимо выработать в себе умение наблюдать за внешними проявлениями поведения родителей (действиями, движениями, речью, мимикой) и научиться правильно истолковывать их.

Так педагогические работники наблюдают за особенностями взаимодействия воспитанников и родителей во время утреннего приёма и вечернего ухода домой, а также за высказываниями родителей в адрес своих детей. Наблюдения можно фиксировать для последующего сравнительного анализа изучения семей и внутрисемейных отношений воспитанников, при необходимости своевременного решения нестандартных ситуаций, возникающих проблем при беседе с родителями.



Взаимодействие родителей и детей во время утреннего приёма	
Настроение ребёнка / родителя	Показатели
	Весёлое
	Хмурое
	Равнодушное
	Другое
Процедура раздевания	Сам
	Родитель
	Вместе
Реплики по ходу	Одобрение
	Критика
	Беседа
	Другое
Прощание	Долгое с уговорами
	Быстрое
	Ласковое, с поцелуями
	С раздражением
	С напутствиями
	Другое

Более полное представление о семье, характере семейных взаимоотношений, её ценностных ориентациях, детско-родительских отношениях, традициях даёт непосредственное наблюдение в рамках посещения семьи воспитанника. Результативность и эффективность данного мероприятия требует от воспитателей дошкольного образования высокого педагогического такта, искреннего уважения к родителям, деликатности, сдержанности, профессионализма. Важно помнить, что, посещая семью, они проводят работу по её изучению. Поэтому как положительные, так и отрицательные проявления представляют собой определённую ценность для понимания микроклимата, в котором воспитывается ребёнок.

Технология домашнего посещения требует от педагогического работника соблюдения определённых действий: проведение предварительной работы, которая включает изучение имеющихся материалов о самом ребёнке (психолого-педагогическая диагностика, детские рисунки, беседа с педагогом-психологом); продумывание содержания домашнего визита и составление плана необходимых вопросов и возможных педагогических рекомендаций; согласование даты и времени посещения. В информационно-методическом

Взаимодействие родителей и детей во время вечернего ухода	
Реакция ребёнка на приход родителя	Показатели
	Рад
	Безразличен
	Огорчён
	Другое
Настроение родителя	Улыбается
	Хмур, зол
	Безразличен
	Другое
Содержательная часть взаимодействия ребёнка и родителя	
Разговоры	О распорядке дня
	О чувствах
	О достижениях
	Молчат
	Другое
Активность ребёнка	Активен
	Пассивен
Активность родителя	Заинтересован
	Просит помолчать
	Формален
	Молчит
	Другое
Процесс сбора домой	Торопит
	Приказывает
	Критикует
	Помогает
	Терпелив
	Другое

кабинете в помощь воспитателям дошкольного образования предлагаются разработанные методические памятки, буклеты о правилах посещения семей на дому (приложение 1). Результаты посещения служат материалом для проектирования последующего взаимодействия и сотрудничества с родителями, установления партнёрских отношений с семьёй каждого воспитанника.

Для комплексной диагностики семьи и семейного воспитания кроме основных методов применяем вспомогательные (тесты, опросники, анкеты, проективные методики), использование которых предполагает сотрудничество с педагогом-психологом.



Анкетирование — самый популярный метод изучения отношений, предпочтений, ожиданий родителей. В настоящее время стало возможным осуществлять сбор информации, используя заочное общение (в группе «Viber», по электронной почте). От того, как педагогический работник определит цель опроса, раскроет смысл и ценность его проведения, предоставит грамотное и доступное объяснение по заполнению, зависит отношение родителей к достоверным ответам на поставленные вопросы. Важно не только выразить искреннюю признательность за ответы, но и обеспечить обратную связь.

Сохраняют свою популярность по взаимодействию с семьёй родительские собрания. Проводятся они в форме диалога «Давайте познакомимся», круглого стола «Эмоциональный мир ребёнка. Его значение и пути развития», мастер-класса «Особые игрушки для особых детей», чаепития «Мой мир, моя семья» и др. Задача педагогического работника — помочь родителям выявить проблему в воспитании и развитии ребёнка с ОПФР, осознать её и двигаться дальше к продуктивному общению, к диалогу по достижению её результативного решения, выработке активной родительской позиции в процессе интеграции ребёнка с ОПФР в общество.

Педагогическому работнику важно научиться слышать и слушать родителей своих воспитанников, понимать невербальный язык общения и соответственно на него реагировать, устанавливать доверительные отношения, доводить информацию всевозможными способами, поддерживать постоянный диалог с законными представителями, в котором последним должна принадлежать активная роль. Для этого с педагогическими работниками проводим методические часы, круглые столы, тематические консультации, составляем информационно-наглядные буклеты, памятки, где делимся секретами успешного проведения родительского собрания (*приложение 2*).

Важная форма взаимодействия специального дошкольного учреждения и семьи — совместная деятельность педагогических работников, родителей и детей, которая не только развивает отношения педагогических работников и родителей, родителей и воспитанников, но и содействует развитию отношений между семьями. Так, активными формами взаимодействия, направленными на единение педагогического и родительско-

го коллективов, стали проект «Что главнее всего на свете? Мир, любовь, семья и дети!», природоохранная акция «Вырастут деревья на память», родительская гостиная «Мама, папа, я — безопасная семья» и др.

В рамках проводимой в Волковыском районе акции «Наш район — и забота наша. Сделаем малую родину краше!» под девизом «Я расту с тобой!» воспитанники и их родители вместе с педагогическими работниками высадили на территории 11 саженцев туи. На молодых деревьях разместили таблички с именами детей, в честь которых они посажены, а семьям вручили именные сертификаты.

Наиболее эффективными формами взаимодействия и сотрудничества, благодаря которым родители выполняют роль активного участника и помощника педагогических работников, стали совместные праздники и развлечения, досуги, семейные вечера, театральные представления и др.

Данные формы работы дают возможность родителям, воспитывающим детей с ОПФР, поверить в себя, в свои силы и возможности своего ребёнка, преодолеть внутреннюю борьбу с собственными сомнениями и предрассудками, не замыкаться в своих проблемах, а решать их сообща.

Взаимодействие и сотрудничество с родителями, включающее использование различных форм и методов работы, обеспечивает организацию оптимальных условий для позитивного развития личности ребёнка с ОПФР и его ближайшего окружения, способствует формированию педагогической компетентности родителей, активизирует и обогащает их воспитательные умения, поддерживает уверенность в собственных педагогических возможностях.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Винникова, Е. А. Принципы и технологии взаимодействия с семьёй ребёнка с особенностями психофизического развития / Е. А. Винникова // Специальная адукацыя. — 2010. — № 6. — С. 24–29.
2. Воспитание и обучение детей с интеллектуальной недостаточностью : программа для специальных дошкольных учреждений. — Минск : Нар. асвета, 2007.
3. Воспитание и обучение детей с тяжёлыми нарушениями речи : программа для специальных дошкольных учреждений / Ю. Н. Кислякова, Л. Н. Мороз. — Минск : Нац. ин-т образования, 2007.
4. Выхаванне і навучанне дзяцей дашкольнага ўзросту з затрымкай псіхічнага развіцця. — Мінск : НМЦэнтр, 2000.

Правила посещения семей воспитанников на дому

- Провести предварительную работу, изучить имеющиеся о ребёнке сведения: диагностические данные, детские рисунки, побеседовать с педагогом-психологом (педагогом социальным). В результате этого воспитатель дошкольного образования будет иметь общее представление о семье.
- Согласовать с родителями день и время визита.
- Продумать содержание визита, составить план:
 - о чём спросить, что уточнить у родителей;
 - по какому вопросу поговорить целенаправленно, дать советы, небольшую консультацию, подготовившись к ней;
 - на что обратить особое внимание (стиль общения, наличие игрушек, детских книг).
- Провести домашний визит (длительность не более 30–40 минут) в соответствии с планом, тактично, корректно. Можно предложить родителям охарактеризовать своего ребёнка, чтобы узнать, как они понимают и воспринимают его, его интересы. При необходимости обучить родителей каким-либо конкретным умениям (например, как играть с ребёнком в настольно-печатную игру, как провести беседу о прочитанном произведении, о просмотренной детской передаче).
- При повторных визитах необходимо обратить внимание на выполнение ранее предложенных рекомендаций (если таковые имелись), сообщить информацию об успехах в развитии и воспитании ребёнка; если есть необходимость, то обозначить проблемы, провести беседу или консультацию.

Важно!

Возьмите с собой работы ребёнка.

Не говорите только сами, дайте возможность членам семьи рассказать о ребёнке, задать вопросы.

Говоря о ребёнке, старайтесь больше хвалить его.

Умейте наблюдать! Наблюдение даёт богатую информацию для оценки внутрисемейной ситуации и формулирования выводов.

Не торопитесь с выводами о благополучии семьи, судя по внешнему материальному благополучию. Важно выявить психологический климат в семье, детско-родительские отношения, кто занимается воспитанием ребёнка, какой образ жизни ведёт семья, как проводит досуг.

Помните!

Как положительные, так и отрицательные проявления представляют собой определённую ценность для понимания микроклимата, в котором воспитывается ребёнок. Как бы не прошло посещение на дому, это не должно повлиять на ваше отношение к ребёнку, семье.

Секреты успешного проведения родительского собрания

- Выберите наиболее удобный день и время.
- Подготовьте приглашение на родительское собрание (открытка, дружеский звонок, официальная записка): нужно дать понять каждому родителю, что его ждут, он нужен.
- Рационально размещайте участников родительского собрания: они должны хорошо видеть и слышать друг друга.
- Подготовьте бейджи с именами родителей для более комфортного и доверительного общения недостаточно знакомых людей.
- Тщательно продумайте содержание встречи, первоочередных вопросов, которые необходимо задать родителям.
- Определите одну важную проблему для обсуждения, касающуюся воспитанников группы, на которой построится разговор с родителями.



- Вместе продумайте правила для участников родительского собрания (например, называть друг друга по имени, быть позитивным, не критиковать, уметь выслушать, никого ни к чему не принуждать и др.).
- Устанавливайте регламент и следите за его соблюдением.
- Используйте игровые задания и групповые формы организации взаимодействия родителей.
- Принимайте конкретные решения.
- Обсуждайте проблемные вопросы с опорой на жизненный и педагогический опыт.
- Умейте время от времени разряжать напряжённую обстановку доброй шуткой.
- Создайте условия для непринуждённого и откровенного общения.

Секреты поведения воспитателя дошкольного образования на родительском собрании

- Встречайте родителей с улыбкой на лице и дружеским приветствием.
- Создайте условия, чтобы родители почувствовали ваше уважение и внимание к ним с помощью интонации, тембра голоса, жестов и др.
- Проводите собрание так, чтобы каждый родитель уходил с ощущением, что он всегда и во всём должен помогать своему ребёнку. Помогите родителям обрести веру в успех своего ребёнка, в то, что в развитии и воспитании своих детей они всегда могут рассчитывать на поддержку воспитателя дошкольного образования и помощь других педагогических работников специального дошкольного учреждения.
- Соблюдайте «золотое правило» — начинать с позитивного, продолжить о негативном, завершить разговор предложениями на будущее.



Елена КОПЫЛЕЦ,
заместитель заведующего
по основной деятельности,

специальный ясли-сад № 3 г.Волковыска Гродненской области



Лариса ГРИНЕВИЧ,
воспитатель
дошкольного образования
первой категории,

ПЕДАГОГ И РОДИТЕЛИ. ОБЩЕНИЕ И ТРУДНОСТИ

Практикум для педагогических работников

Цель: повышение эффективности взаимодействия в диаде «педагогический работник–родитель» через развитие коммуникативной компетентности педагогических работников, успешное решение педагогических упражнений и ситуаций.

Материал и оборудование: клубок, поднос, кукла, 3 листа ватмана (на одном из них надпись «Правила общения с родителями»), маркеры, магниты, по количеству участников; карточки с вопросами, с замечаниями; 2 магнитные доски.